# Manual Interno para el acceso y uso del expediente digital del CAM

(Aprobado por el Consejo Directivo del CAM-CR, en sesión número 6, acuerdo CD-06-2024-5 con fecha de 20 de noviembre de 2024)

## Artículo 1. Introducción

Este reglamento tiene como objetivo establecer las normas, procedimientos y responsabilidades asociadas al acceso y uso del sistema de expediente digital del Centro de Arbitraje y Mediación (CAM) del Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica. El sistema de expediente digital busca facilitar la gestión documental de los casos en curso, garantizando la seguridad, confidencialidad y acceso controlado a los archivos.

## Artículo 2. Procedimiento para la Solicitud de Acceso al Expediente Digital

Las partes interesadas en acceder a un expediente digital deberán realizar una solicitud formal al CAM, especificando el número de expediente y su relación con el caso. El acceso se otorgará únicamente a las partes involucradas y a sus representantes legales, quienes deberán cumplir con los requisitos de identificación establecidos por el CAM.

Una vez aprobada la solicitud, el usuario recibirá un correo electrónico con:

- > Las credenciales de acceso (usuario y contraseña).
- > Un enlace a la plataforma del expediente digital.
- > Un instructivo básico sobre el uso de la plataforma.

## Artículo 3. Notificaciones por Modificaciones en el Expediente

El sistema de expediente digital enviará notificaciones automáticas por correo electrónico a las partes involucradas cada vez que se adicione nuevos documentos por cualquiera de las partes.

## Artículo 4. Requisitos y Normativa para la Carga de Documentos

Los documentos a ser cargados en el expediente digital deben cumplir con las siguientes características:

- > Formato: Solo se aceptarán documentos en formato PDF.
- > Tamaño máximo permitido: Cada archivo no debe exceder los 30 MB.
- > Nombre del archivo: Los documentos deben ser nombrados de forma clara.

Si un documento excede el tamaño máximo permitido, se debe proceder a la compresión del archivo antes de ser cargado al sistema. Para ello, el CAM recomienda el uso de la herramienta en línea iLovePDF (ver Anexo 1) o la de Adobe (ver Anexo 2).

# Artículo 5. Responsabilidad de las Partes Involucradas

Las partes son responsables de:

- > La exactitud y claridad de los documentos cargados al expediente digital.
- > La compresión adecuada de los documentos que superen los 30 MB, utilizando herramientas de terceros como iLovePDF.
- > Asegurar que los documentos comprimidos mantengan la calidad necesaria para su revisión y consulta por las demás partes.

El CAM no será responsable por la pérdida de calidad o errores en los documentos derivados del proceso de compresión realizado por el usuario.

## Artículo 6. Contacto y Soporte Técnico

Para cualquier consulta sobre el uso de la plataforma, dificultades de acceso, o problemas técnicos relacionados con la carga de documentos, los usuarios pueden contactar al soporte técnico del CAM a través de:

- > Correo electrónico: <u>asistentecam@colabogados.cr</u> y <u>direccioncam@colabogados.cr</u>
- > Teléfono: (+506) 2202-3699, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

El soporte técnico del CAM se compromete a responder las consultas en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

## Artículo 7. Vigencia y Modificación del Reglamento

Este reglamento entrará en vigencia a partir de su publicación y será de carácter obligatorio para todas las partes que utilicen el sistema de expediente digital.

Cualquier modificación a este reglamento será notificada a las partes mediante correo electrónico y se actualizará en la plataforma del expediente digital.

## Anexo 1. Tutorial: Compresión de Archivos PDF utilizando iLovePDF

## 1.1. Instrucciones Paso a Paso para Comprimir un Archivo PDF:

> Paso 1

Acceder a la página web de iLovePDF: <u>https://www.ilovepdf.com</u>.

	Every tool y	ou need to wo	ork with PDFs i	n one place	
	Every tool you need split, compre	d to use PDFs, at your finge ss, convert, rotate, unlock a	rtips. All are 100% FREE and and watermark PDFs with ju	easy to use! Merge, st a few clicks.	
2	-		W	-	×
Merge PDF	Split PDF	Compress PDF	PDF to Word	PDF to PowerPoint	PDF to Excel
Combine PDFs in the order you want with the easiest PDF merger available.	Separate one page or a whole set for easy conversion into independent PDF files.	Reduce file size while optimizing for maximal PDF quality.	Easily convert your PDF files into easy to edit PDC and DDCX documents. The converted WORD document is almost 100% accurate.	Turn your PDF files into easy to edit PPT and PPTX slideshows.	Pull data straight from PDFs int Excel spreadsheets in a few short seconds.
W	P	X	Nowl	-	<b>.</b>
Word to PDF	PowerPoint to PDF	Excel to PDF	Edit PDF	PDF to JPG	JPG to PDF
Make DOC and DOCX files easy to read by converting them to PDF.	Make PPT and PPTX slideshows easy to view by converting them to PDF.	Make EXCEL spreadsheets easy to read by converting them to PDF.	Add text, images, shapes or freehand annotations to a PDF document. Edit the size, font, and color of the added content,	Convert each PDF page into a JPG or extract all images contained in a PDF.	Convert JPG images to PDF in seconds. Easily adjust orientation and margins.
8	E	C	HTTER. Sal	£	0
Sign PDF	Watermark	Rotate PDF	HTML to PDF	Unlock PDF	Protect PDF
Pige usurealf or request	Stamp an Image or text over	Poteta your PDEs the way your	Convert webpenes in HTML to	Remove PDE neseword security	Protect PDE files with a

#### > Paso 2

Hacer clic en la opción 'Comprimir PDF' en la página principal.



#### > Paso 3

Seleccionar el archivo PDF a comprimir desde el dispositivo haciendo clic en 'Seleccionar archivo PDF'.



#### > Paso 4

Elegir el nivel de compresión deseado. Se recomienda seleccionar la opción 'Compresión óptima' para mantener un equilibrio entre tamaño y calidad del archivo.

Compression level	
EXTREME COMPRESSION Less quality, high compression	
RECOMMENDED COMPRESSION Good quality, good compression	Ø
LESS COMPRESSION High quality, less compression	

#### > Paso 5

Hacer clic en el botón 'Comprimir PDF' para iniciar el proceso.



#### > Paso 6

Descargar el archivo comprimido desde el enlace proporcionado en la página de resultados.



## Anexo 2. Tutorial: Compresión de Archivos PDF utilizando Adobe

### 1.1. Instrucciones Paso a Paso para Comprimir un Archivo PDF:

> Paso 1

Acceder a la página web de Adobe: https://www.adobe.com/cr/acrobat/online/compress-pdf.html.

Inicio	Mobe     PDF y firmas electrónicas v     Herramientas     Convertir v     Editar v     Firmar y proteger v     Comprar alsos     Firueba gratis       Adder Document Cloud / Archeit / Herramientas Excluses / Comprete Bhandla De FOF	sión
	Adobe Acrobat Comprimir PDF en línea	
	Arrastra y suelta un archivo PDF para reducir su tamaño de forma rápida. Seleccionar un archivo	
	Exa surveidores de Addete gentrosasion ha anthones de forma sugara y los elemanada a menora que incara entei a para guardados. O	<i>ل</i> م.
	Cómo comprimir un archivo PDF Sigue estos sencillos pasos para comprimir un archivo PDF de gran tamaño en línea:	

#### > Paso 2

Hacer clic en la opción 'Seleccionar el archivo' en la página principal.



#### > Paso 3

Elegir el nivel de compresión deseado. Se recomienda seleccionar la opción 'Compresión óptima' para mantener un equilibrio entre tamaño y calidad del archivo.

Cargando		
FINAL PDF - 100MB		×
cciona el nivel de compresión:		
Mejor	compresión	
Mejor	compresión O Media	O Baja
Mejor Atta Menor tamaño, calidad estándar Estimación: 16.1 MB	compresión Media Tamaño medio, mejor calidad Estimación: 21.1 MB	O Baja Mayor tamaño, máxima calidad Estimación: 251 MB

Hacer clic en el botón 'Comprimir' para iniciar el proceso, una vez que se ponga de color azul.



> Paso 5

Descargar el archivo comprimido desde el enlace proporcionado en la página de resultados.

#### Tu PDF comprimido está listo

100,44MB → 191,81KB

